

Samenvatting juryrapport

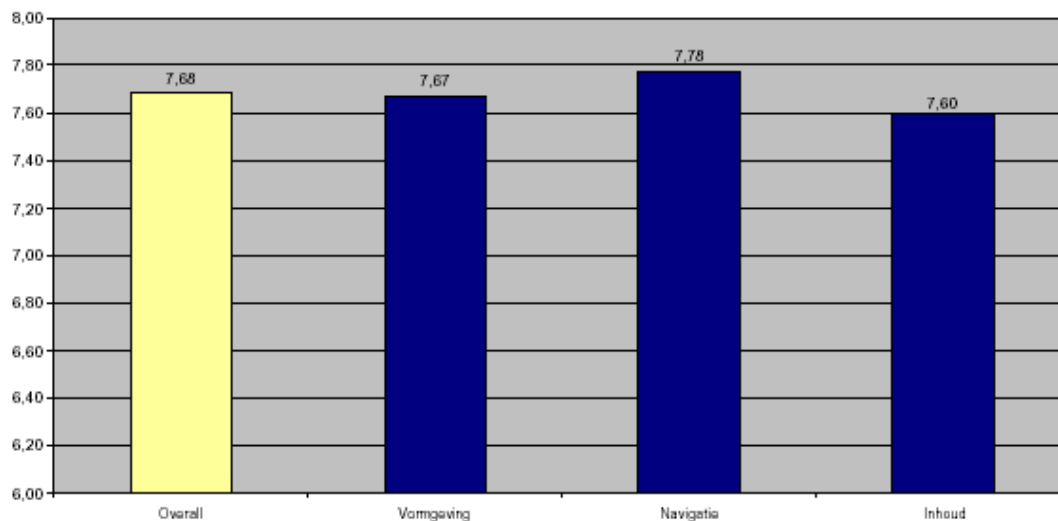
Indachtig haar doelstelling laat burger@overheid burgers zelf aan het woord als het gaat om een oordeel over hun overheid. Op basis van een vrije aanmelding heeft het publiekspanel van burger@overheid als winnaar voor de **Publieksprijs** uitgekozen de **gemeente Roermond**. Deze site onderscheidt zich volgens de panelleden van andere door duidelijkheid en overzichtelijkheid. 'Duidelijke site, zelfs een digibeet kan er de weg vinden. Zelden zo'n overzichtelijke gemeentesite gezien.' Een belangrijk minpunt is dat nog niet veel digitale diensten op de website zijn te vinden.

Samenvatting publiekspanel (2000 personen)

2.9. Roermond

Rapportcijfers www.roermond.nl

© 2003 - NetPanel Onderzoek & Interactieve Media



Als positieve punten noemen de panelleden de website van Roermond vooral duidelijk en overzichtelijk. Een aantal panelleden noemt de grotere letters die het voor oudere mensen makkelijker maken om de site te bekijken. Verder vindt men dat er veel informatie op de site te vinden is en dat het kleurgebruik rustig oogt.

§ Duidelijke site, zelfs een digibeet kan er de weg vinden. Zelden zo'n overzichtelijke gemeentesite gezien.

§ Grotere letter is voor oudere mensen ook erg prettig, je kan makkelijk navigeren en er

wordt duidelijke taal gebruikt

§ Vriendelijk kleurgebruik, niet te kleurrijk, het komt rustig over

Gevraagd naar minder goede punten van de website zeggen veel panelleden dat ze geen slechte punten hebben kunnen vinden.

§ Eigenlijk niks, voor een gemeentelijke site vind ik hem erg goed

De panelleden die wel kritiek punten hebben, noemen vooral het kleurgebruik. Ook vinden sommigen de eerste pagina wat druk en mist men elektronische dienstverlening.

§ De kleuren zijn wat saai

§ De beginsite is heel rommelig, veel te veel tekst

§ Digitaal producten of diensten afnemen is niet mogelijk (?). Mocht dit wel mogelijk zijn, dan is het moeilijk te vinden

Persbericht:

Webwijzer Award 2003 naar gemeente Dongen en gemeente Roermond

De gemeente Dongen en de gemeente Roermond krijgen vandaag de prijs voor de beste Nederlandse overheidswebsite. Minister Thom de Graaf van Bestuurlijke Vernieuwing en Koninkrijksrelaties maakt de winnaars bekend op de Kennismarkt Elektronische/Andere overheid. De prijs van tweemaal € 10.000 is beschikbaar gesteld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en wordt jaarlijks uitgereikt door burger@overheid.

Tot de overheden die in aanmerking komen voor de prijs behoren meer dan 1000 organisaties met publiekscontacten. Dat zijn behalve gemeenten en provincies ook ministeries, waterschappen, inspecties, politieregio's, zelfstandige bestuursorganen, musea, etc.

Voor de Vakjuryprijs zijn 10 websites genomineerd op grond van de Overheid.nl Monitor 2003. De jury keek met de blik van de gebruiker van de site om te zien of niet de technologie dan wel de organisatie centraal stond en of een organisatie met weinig middelen veel bereikt. Alles afwegende wijst de vakjury de gemeente Dongen aan als winnaar voor 2003. Haar sprak bijzonder aan dat het beleid is beschreven vanuit het oogpunt van de burger en duidelijk aangeeft wat het beoogde effect is.

Indachtig haar doelstelling laat burger@overheid vooral burgers zelf aan het woord als het gaat om een oordeel over hun overheid. Op basis van een vrije aanmelding heeft het publiekspanel van burger@overheid als winnaar voor de Publieksprijs de gemeente Roermond uitgekozen. Deze site onderscheidt zich volgens de panelleden van andere in duidelijkheid en overzichtelijkheid.

Burger@overheid maakt ook de zogeheten Webflop bekend, een stimuleringsprijs voor de overheid met de twijfelachtige eer de slechtste website te hebben. De Webflop 2003 gaat naar de gemeente Hunsel. Die gemeente bungelt onderaan de ranglijst en blijkt niet zelf haar website bij te houden, maar de verantwoordelijkheid uit handen te hebben gegeven. Daardoor voldoet deze site niet aan de minimumeisen: kan de burger ervan op aan dat de gemeentelijke informatie betrouwbaar, volledig en actueel is? In feite is deze site een

omgevallen folderkast.

De Webwijzer Award is in 1998 ingesteld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Doel is overheidsorganisaties te stimuleren tot het maken en het beheren van kwalitatief goede websites. De prijs bestaat uit drie onderdelen: een vakjuryprijs voor de beste overheidssite, een publieksprijs voor een website uitgekozen door een burgerpanel van 2000 personen en een zogeheten webflop voor de slechtste site, die wordt gehonoreerd met drie dagen gratis advies. Meer informatie is te vinden op de website www.burger@overheid.nl.

NU.NL:

Dongen heeft beste Nederlandse overheidswebsite

Uitgegeven: 19 februari 2004 17:09

DEN HAAG - De internetpagina van de gemeente Dongen is donderdag uitgeroepen tot de beste Nederlandse overheidswebsite. De site van de gemeente Roermond kreeg de publieksprijs. Minister De Graaf (Bestuurlijke Vernieuwing en Koninkrijksrelaties) maakte dat donderdag bekend. De gemeenten krijgen een bedrag van 10.000 euro van het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Burger@overheid, een platform dat zich inzet voor betere digitale dienstverlening van de overheid, reikt de prijs jaarlijks uit.

De jury vond het bijzonder dat Dongen het beleid vanuit het oogpunt van de burger omschrijft op de internetpagina en duidelijk aangeeft wat het beoogde effect is. De website van Roermond onderscheidt zich volgens het publiekspanel van andere in duidelijkheid en overzichtelijkheid.

- Reacties op dit bericht? [Mail de redactie.](#)
- Bezoek ook het **internet katern**: NU.nl/internet
- [NU.nl homepage](#)

(c) ANP

De Telegraaf:

Webflop 2003 naar gemeente Hunsel

door onze redactie

AMSTERDAM - Burgers uit de gemeente Hunsel kunnen er niet van op aan dat de gemeentelijke informatie op internet betrouwbaar, volledig en actueel is. Hunsel heeft haar website namelijk uitbesteed. Voor burger@overheid.nl reden om Hunsel de Webflop 2003 uit te reiken.

De Webflop is een stimuleringsprijs voor de overheid met de twijfelachtige eer de slechtste website te hebben. De prijs bestaat dan ook uit drie dagen gratis advies.

Minister Thom de Graaf van Bestuurlijke Vernieuwing en Koninkrijksrelaties maakte vandaag op de Kennismarkt Elektronische/Andere overheid ook de winnaars bekend van de Webwijzer Award 2003. De gemeente Dongen en de gemeente Roermond mochten de prijs voor de beste Nederlandse overheidswebsite in ontvangst nemen.

De gemeente Dongen ontving de prijs van de vakjury. Het sprak de kenners bijzonder aan dat het beleid is beschreven vanuit het oogpunt van de burger en duidelijk aangeeft wat het beoogde effect is. Een publiekspanel verkoos de website van de gemeente Roermond. Deze site onderscheidt zich volgens de panelleden van andere in duidelijkheid en overzichtelijkheid.

De Webwijzer Award is in 1998 ingesteld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Doel is overheidsorganisaties te stimuleren tot het maken en het beheren van kwalitatief goede websites. Tot de overheden die in aanmerking komen voor de prijs behoren meer dan duizend organisaties met publiekscontacten. Dat zijn behalve gemeenten en provincies ook ministeries, waterschappen, inspecties, politieregio's, zelfstandige bestuursorganen en musea.